

EXEMPLES DE RÉALISATIONS
PICTOGRAMMES



“Révélateur d'intérêts”

APPEL D'OFFRE OUVERT N° 72170469

Identité et création de pictogrammes
pour le site web **TER Aix-Marseille**

 **ter** SNCF
Région Provence-Alpes-Côte d'Azur



Expression de la demande

SNCF entend développer largement la dimension de ligne grâce à une offre de nouveaux services. Marquant sa volonté de faire du TER, l'offre la plus attractive en matière de déplacements, cette opération test fut lancée à l'occasion de la réouverture de la liaison Aix-Marseille.

ENJEUX

Accélérer le retour de la clientèle. La mise en service de la ligne Aix-Marseille se présente donc comme une première ; l'opportunité de démontrer la capacité d'innovation et le savoir-faire du groupe SNCF en matière de services en ligne.

OBJECTIFS

L'objectif était de doubler la fréquentation dès 2009, en générant de nouvelles envies de déplacements dans le cadre de services annexes.

CIBLES

Les habitants de l'agglomération dont, en particulier, les utilisateurs actuels de l'A51. Les arguments développés chercheront à promouvoir les "plus" dans les domaines des dessertes, de la tarification, des temps de trajets, de la sécurité et du confort, mais aussi offrir une amplitude de services supérieure grâce au caractère résolument innovant d'une offre de services en ligne, exceptionnelle sur une même ligne.



RAME SPÉCIALE

Un train habillé aux couleurs des nouveaux services. Ce travail a été mené dans le cadre d'un partenariat avec Réseau Ferré de France.



APPLICATION MOBILE ET SITE CARTREIZE

SÉLECTION
DE LA RUBRIQUE
«PANIERS FRAÎCHEUR
DU TERROIR»



Sélection du bouton
«DÉCOUVREZ LES RECETTES»



Communication pour le chantier
du **Pôle d'Échanges Multimodal d'Avignon**

Gares &
Connexions



LA GARE SE TRANSFORME POUR VOUS

GARES & CONNEXIONS RÉALISE DES TRAVAUX POUR UNE MEILLEURE ACCESSIBILITÉ DE TOUS AUX ESPACES DU PARVIS.

VOTRE GARE DEMAIN

Gares & Connexions

SNCF

VISUEL GÉNÉRIQUE



Taxis

TAXIS AVIGNONNAIS

←

DÉPOSE MINUTE

↘

Gares & Connexions

SNCF

SIGNALÉTIQUE TEMPORAIRE



VOTRE GARE DEMAIN

MADAME, MONSIEUR

Des travaux d'amélioration du confort et de l'accueil en gare d'Avignon centre ont débuté.

Dans le hall sur le parvis, ceux-ci risquent d'occasionner au quotidien quelques perturbations d'avril à novembre 2014.

Sachez que Gares & Connexions, maître d'ouvrage de ces travaux met tout en œuvre pour en minimiser l'impact sur la qualité de service aux voyageurs.

MERCI DE VOTRE COMPRÉHENSION

Gares & Connexions

SNCF



VOTRE GARE DEMAIN

POUR VOTRE CONFORT, GARES & CONNEXIONS RÉAMÉNAGE LE HALL VOYAGEUR ET AMÉLIORE L'ACCESSIBILITÉ DE LA GARE.

Les travaux entrepris concernent essentiellement l'amélioration du confort et la mise aux normes des installations et équipements de la gare vis-à-vis des personnes en situation de handicap. Les travaux vont porter sur l'éclairage, les guichets, les toilettes, le parvis, le mobilier et l'organisation des espaces du hall.

- **PRINTEMPS 2014** Renforcement de l'éclairage. Pose de bandes de guidage pour mal-voyants. Adaptation des tablettes de certains guichets. Réorganisation du hall. Remplacement du mobilier.
- **SEPTE-OCT 2014** Amélioration de l'accessibilité des toilettes et du parvis.

GARES & CONNEXIONS maître d'ouvrage
www.gares-connexions.com

FLYER